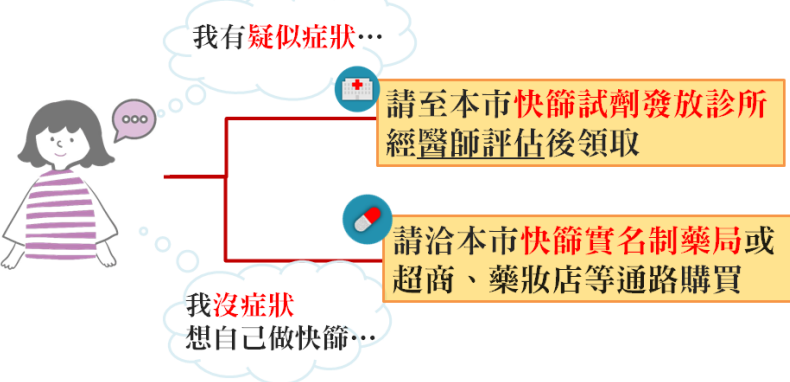


編號	問 (Q)	答 (A)
1.	新竹市哪裡可以買實名制快篩?	<p>新竹市目前有 <b>84 家健保藥局</b> 販售實名制快篩試劑，可從 <b>新竹市 COVID-19 防疫資訊專區</b>&gt;快篩資訊&gt;快篩試劑&gt;實名制居家快篩閱覽地圖或下載藥局資訊</p> <p><a href="https://reurl.cc/A7keGp">https://reurl.cc/A7keGp</a></p>
2.	除了實名制快篩，還有其他通路可取得居家快篩試劑嗎?	<p><b>我想做快篩-新竹市快篩試劑取得管道說明</b></p>  <p>我有<b>疑似症狀</b>...</p> <p>請至本市<b>快篩試劑發放診所</b>經醫師評估後領取</p> <p>我<b>沒症狀</b>想自己做快篩...</p> <p>請洽本市<b>快篩實名制藥局</b>或<b>超商、藥妝店</b>等通路購買</p> <p>新竹市衛生局關心您</p> <p>1. <b>新竹市發放快篩試劑診所</b></p> <p>若出現疑似症狀，建議民眾至本市居家快篩試劑發放診所，經醫師評估後領取。</p> <p>診所名單請見 <b>新竹市 COVID-19 防疫資訊專區</b>&gt;快篩資訊&gt;快篩試劑&gt;新竹市發放居家快篩試劑診所名單</p> <p><a href="https://reurl.cc/A7keGp">https://reurl.cc/A7keGp</a></p> <p>2. <b>自由通路(醫療器材商)購買</b></p> <p>原有販賣快篩試劑之超商、藥妝店等通路購買。</p>
3.	實名制快篩試劑購買時間、價格、數量與期間限制?	<p>1. 民眾自 111 年 4 月 28 日起，持「健保卡」或「居留證」前往健保特約有販售快篩試劑之藥局購買。依身分證或居留證尾碼分流購買，可購買分流時段如下：(1)單數(1、3、5、7、9)：星期一、三、五、日 (2)雙數(0、2、4、6、8)：星期二、四、六、日</p> <p>2. 快篩試劑購買規定：</p> <p>(1)數量：每人每次可購買 1 份(5 劑)，且一人一卡(不限本人)購買，亦不限購買年齡。(一人持多卡需請重新排隊)</p>

		<p>(2)購買週期：本次購買後須於下一期才可再次購買（下一期可購買時間依指揮中心宣布為準）。</p> <p>(3)價格：每份 500 元。</p> <p>4. 各家健保特約藥局快篩試劑購買時段，視營業時間而定。 註：新竹市僅 84 家健保藥局販售實名制快篩試劑，非全部健保特約藥局均販售，建議民眾請先查詢再購買。</p>
4.	為什麼新竹市衛生所沒有販售實名制快篩試劑	依目前中央公告，僅於健保特約藥局密度較低之 58 個偏鄉衛生所提供販售服務，新竹市 3 區衛生所 <b>無販售</b> 實名制快篩試劑。
5	購買快篩試劑是否有年齡限制?	<p>1. 目前快篩試劑不分年齡均可購買，每人每次可購買 1 份(5劑)，且一人一卡(不限本人)購買。</p> <p>2. 購買週期：本次購買後須於下一期才可再次購買(下一期可購買時間依指揮中尚宣布為準)</p> <p>3. 如有變更購買原則，請依中央流行疫情指揮中心公告為準。</p>
5.1	對於獨居老人及行動不便者(如：身心障礙者)需要快篩試劑時，如何購買?	
5.2	居家隔離、居家檢疫或不便外出購買快篩試劑民眾需要試劑時可如何購買?	
5.3	有關特殊醫療需要的病患(如透析洗腎、癌症化學或放射治療及醫師評估因疾病狀況須頻繁就醫等)院病患的陪病人員對快篩試劑的需求	
6	本國人無健保卡、外籍人士、外籍人士無健保卡、無居留證且急需取得快篩試劑怎麼辦?	<p>1. 本國人無健保卡：國人有加健保資格，但沒有健保卡者，請儘速辦理加保手續或補換發健保卡後，持健保卡購買。</p> <p>2. 外籍人士：可持居留證購買。</p> <p>3. 外籍人士無健保無居留證：可至市面上各通路購買。</p>

7	為什麼不能多配送一些快篩試劑 讓大家都買到?	依目前快篩試劑生產產能來作計算及分配，未來視快篩試劑生產產能進行調整。
8	藥局藥師會因此就查詢到我的就醫紀錄嗎?	快篩試劑販賣實名制，僅提供給藥局藥師登入民眾購買快篩試劑資訊，無提供藥局查詢就醫紀錄。
9	快篩試劑實名制實行期間?	目前國內快篩試劑生產，已增加產能，但為顧及特殊病患權益，所以一般民眾仍採快篩試劑實名制，未來再視快篩試劑產能，作滾動式檢討。
10	民眾如何自己查詢快篩試劑購買日期?	民眾可下載健保署「全民健保行動快易通 健康存摺」App，完成帳號註冊後，即可查詢。
11	民眾如果到藥局購買快篩試劑，被告知已經有購買紀錄怎麼辦?	民眾可先詢問是否有家人、朋友已經代為購買快篩試劑；如果確定沒有家人、朋友代為購買等情況，請撥打健保署服務專線諮詢：市話 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)，手機改撥 02-4128-678，將由所轄分區業務組進行瞭解處理。